



A Empresa IPQ valoriza a transparência e a ética em todas as suas operações. Para garantir um ambiente de trabalho justo e seguro, disponibilizamos um **Canal de Denúncias** que permite a comunicação de irregularidades de forma confidencial e segura.

Pensando nisso fizemos essa Política de Privacidade para explicar como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações fornecidas por meio do nosso Canal de Denúncias. Confira a seguir:

quais **tipos de informações** podem ser coletadas em uma denúncia?

Para processar sua denúncia, solicitamos apenas os **dados mínimos** necessários, conforme detalhado a seguir:

nome e
função/ relação
com a empresa

Essas informações são importantes para identificar você e qual a sua relação conosco

e-mail e celular

Esses dados são importantes para que possamos encaminhar o protocolo de sua denúncia e também entrar em contato para coleta de informações adicionais

Sua identificação é muito importante, pois dessa forma podemos obter informações complementares sobre a denúncia. Se mesmo assim, não quiser se identificar, você pode registrar a denúncia de forma **anônima.**

Após a etapa de identificação e mesmo que você decida seguir de forma anônima, precisaremos também de **informações sobre o incidente** que motivou a denúncia. Para tanto são solicitadas as seguintes informações:

Tipo de incidente	É a classificação do incidente que auxilia na apuração das medidas disciplinares.
Localidade e empresa	São dados necessários para apuração do incidente.
Dados da pessoa denunciada	Informação são importantes para identificar quem cometeu a infração.
Data do incidente e descrição da situação	Essas informações são necessárias para apurarmos o ocorrido.
Gênero da vítima	Solicitamos esse dado para compreender o perfil das vítimas e desenvolver ações preventivas.
Informação de testemunhas ou outras provas	Esses dados são necessários para confirmarmos a veracidade do seu relato.
Protocolo da denúncia anterior	Informação necessária para que possamos identificar casos de reincidência.

como meus dados são **tratados** no canal de denúncias?

A IPQ possui com o **fluxo estruturado** para garantir a confidencialidade das informações, veja:

01

recebimento

Aqui na IPQ contamos com uma empresa parceira, a **Bizneo** responsável pelo **recebimento** e **distribuição das Denúncias**. Dessa Forma, garantimos que apenas quem não é parte do Relato tenha acesso às informações!



02

tratamento

Após a triagem, a denúncia é recebida por um **Colaborador da IPQ**. Nessa etapa são levantadas evidências e realizada **investigação** para confirmação da denúncia.

03

deliberação

Confirmada a veracidade da denúncia, a demanda é apresentada de forma anônima ao **Comitê de Integridade** para deliberação sobre as medidas disciplinares aplicáveis.



04

Aplicação da sanção

Após a deliberação, a área responsável pela contratação do denunciado aplica a medida disciplinar conforme definido pelo Comitê de Integridade.

qual a finalidade do uso das **informações?**

As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para:

Investigar a
denúncia relatada

Tomar ações corretivas
ou disciplinares, quando
aplicável

Proteger os direitos e a segurança de
nossos funcionários, clientes e da
própria Empresa.

minhas informações estão **seguras?**

Aqui prezamos muito pela **confidencialidade**, por isso suas informações são acessadas por um número limitado de pessoas. Além disso, os sistemas utilizados pela IPQ contam com medidas de segurança para impedir a ocorrência de vazamentos ou outros acessos indevidos.

minhas informações podem ser compartilhadas a **terceiros?**

Podemos compartilhar informações com:

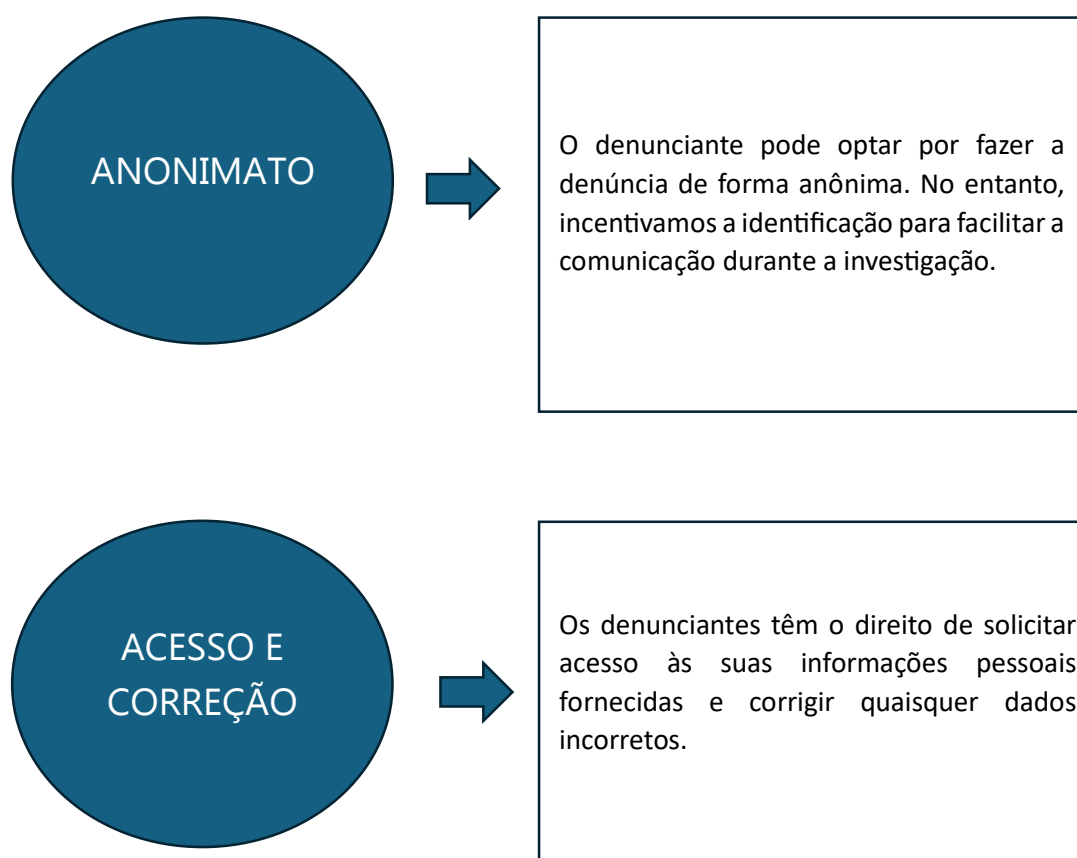
- Autoridades legais ou regulatórias, quando exigido por lei.
- Consultores externos ou investigadores contratados para auxiliar na investigação.

minhas informações ficam armazenadas?

Após o encerramento da sua denúncia, seus dados serão mantidos para resguardar o exercício regular de direitos da empresa e pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política, respeitando os requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

quais são os meus direitos?

A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece a você denunciante e titular de dados, alguns direitos:



É importante que você saiba que, devido às características do Canal de Denúncias, **nem todas as solicitações podem ser processadas.**

Além disso, para garantir a confidencialidade do canal e evitar retaliações, somente **denunciantes** podem formalizar solicitações.

Caso você seja denunciado, fique tranquilo:

Antes de qualquer medida disciplinar, IPQ realiza apuração detalhada das informações. Além disso, os denunciados são sempre informados do tipo de infração cometida, preservando-se, é claro, o sigilo e confidencialidade do denunciante.



Posso solicitar a **exclusão** de informações ou torná-las **anônimas**?

É o direito seu tornar as informações anônimas (sem identificação).

E, conforme esclarecemos anteriormente, em razão das características do Canal De Denúncias, alguns direitos previstos em lei podem sofrer limitação.

Nesse sentido, precisamos guardar as denúncias formalizadas mesmo após o encerramento para resguardar o exercício regular de direitos da empresa, razão pela qual **não** podemos atender solicitações de **exclusão**.

Vale reforçar que você pode formalizar denúncias no nosso canal de forma anônima. Caso opte por se identificar, não é possível revogar a sua identificação, pois os colaboradores envolvidos no canal podem já ter acessado seus dados.



Mas não se preocupe: Nosso processo preza pela confidencialidade, por esse motivo, seus qualquer deliberação ou aplicação de medidas ocorre sem identificação do denunciante.

As decisões tomadas no canal são **automatizadas?**

No canal de denúncias da IPQ, não tomamos nenhum tipo de decisão automatizada, uma vez que todo o processo é conduzido por profissionais especializados.

ficou com alguma dúvida sobre essa Política?

Entre em contato conosco pelo e-mail:
compliance@ipq.com.br

Data da última atualização : novembro/24